Λάρισα 21/10/ 2019

Αρ. Πρ.: 14447



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**---**

**ΠΕΡ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ & Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΜΗΜΑ Β’: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

|  |  |
| --- | --- |
| Ταχ. Δ/νση: | Μανδηλαρά 23 |
| Ταχ. Κώδικας: | 41222 Λάρισα |
| Πληροφορίες: | Μ. ΜαστορογιάννηΧ. Πρασσάς |
| Τηλέφωνο: | 2410 539212 - 226 |
| Fax: e-mail: | 2410 539219mail@thess.pde.sch.gr |

**Πρόσκληση για Οικονομική Προσφορά**

**ΘΕΜΑ : «Πρώτη Πρόσκληση για κατάθεση Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς Προμήθειας τηλεφωνικού κέντρου»**

Σας προσκαλούμε, σύμφωνα με τις διατάξεις 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α’), να μας ενημερώσετε μέσω οικονομικής προσφοράς για:

1. την προμήθεια και εγκατάσταση IP τηλεφωνικού κέντρου με δυνατότητα υποστήριξης αναλογικών συσκευών, καθώς και του συνοδευτικού εξοπλισμού και των δικτύων φωνής/δεδομένων, στην έδρα της ΠΔΕ Θεσσαλίας, με τη χρήση των υπαρχουσών τηλεφωνικών συσκευών των χρηστών,
2. την προμήθεια δύο (2) ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών προγραμματισμού τηλεφωνικού κέντρου, του ίδιου κατασκευαστή με το τηλεφωνικό κέντρο
3. την προμήθεια δύο (2) ασύρματων συσκευών του ίδιου κατασκευαστή με το τηλεφωνικό Κέντρο,
4. την προμήθεια μιας (1) IP τηλεφωνικής συσκευής, του ιδίου κατασκευαστή με το τηλεφωνικό κέντρο,
5. την προμήθεια είκοσι τριών (23) αναλογικών συσκευών του ιδίου κατασκευαστή με το τηλεφωνικό Κέντρο.

Στην παραπάνω προμήθεια συμπεριλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφωνικών συσκευών, η πλήρης μετάπτωση από την υπάρχουσα υποδομή στη νέα, με τη λιγότερη δυνατή όχληση του φορέα και η εκπαίδευση των στελεχών της ΠΔΕ Θεσσαλίας που θα αναλάβουν α) τη διαχείριση και β) τη χρήση του τηλεφωνικού κέντρου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τεχνική προσφορά παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον κ. Χ. Πρασσά στο τηλ. 2410 539226 και για την οικονομική προσφορά με την κ. Μ. Μαστορογιάννη στο τηλ.: 2410 539 212.

**Η *γραπτή προσφορά*** θα **κατατεθεί σε κλειστό φάκελο** *εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από τη σημερινή και μέχρι την Παρασκευή, 01 Νοεμβρίου 2019* στα γραφεία της Περιφερειακής Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Θεσσαλίας, Μανδηλαρά 23, 2ος όροφος (υπόψη της Ειδικής Επιτροπής Διαχείρισης Πάγιων και έκτακτων Προμηθειών της ΠΔΕ Θεσσαλίας), είτε αυτοπροσώπως, είτε με ταχυδρομείο στη Δ/νση: Μανδηλαρά 23, 41222 Λάρισα.

Η ***εξόφληση της δαπάνης*** θα γίνει σύμφωνα με το 4270/2014 περί Δημόσιου Λογιστικού όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, από τη Δημοσιονομική Υπηρεσία Εποπτείας και Ελέγχου Λάρισας σε τραπεζικό λογαριασμό που θα μας υποδείξετε (αρ. ΙΒΑΝ-Φωτοτυπία πρώτης σελίδας βιβλιαρίου τραπέζης) και υπάρχουν οι σχετικές πιστώσεις στον ΑΛΕ 2120302001.

H ***απευθείας ανάθεση*** της προμήθειας θα γίνει με κριτήρια που ορίζουν οι διατάξεις των άρθρων 118, 122 και 328 του νόμου 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄):

α) τη δυνατότητα καλής και έγκαιρης εκτέλεσης και

β) την πιο οικονομική προσφορά προς το συμφέρον της υπηρεσίας σε κριτήρια συγκρίσιμα και

γ) τη συμμόρφωση προς τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές – ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά,

για την διάθεσή τους καθώς και το χρόνο παράδοσης τους.

περιγραφη ΤΕΧΝΙΚων ΠΡΟ∆ΙΑΓΡΑΦων ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ και εγκατασταση τηλεφωνικου κεντρου και συνοδευτικου εξοπλισμου

1. **Γενικοί όροι**
* Η περιγραφή των τεχνικών προδιαγραφών των επιμέρους τμημάτων της προμήθειας έχει γίνει µε την καταγραφή σε ανεξάρτητους πίνακες των ελάχιστων απαιτούμενων προδιαγραφών για κάθε ένα από αυτά.
* Ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας υποχρεούται να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις που διατυπώνονται στους πίνακες, ανεξάρτητα από το αν το συγκεκριμένο ερώτημα αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση ή όχι.
* Η κοστολόγηση της προσφοράς να είναι όσο πιο αναλυτική μπορεί να γίνει με αναγραφή του κόστους των επιμέρους προϊόντων ή υλικών ή υπηρεσιών καθώς και με αναφορά του αντίστοιχου μοναδικού κωδικού αναγνώρισης του εκάστοτε προϊόντος / υλικού / υπηρεσίας της εταιρείας κατασκευής του, εφόσον διατίθεται.
* Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος και να φέρει σήμανση (πιστοποιητικά) CE.
* Σε κάθε περίπτωση ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να προέρχεται από κατασκευαστή ή προμηθευτή µε τις απαραίτητες νόμιμες πιστοποιήσεις όπως ορίζονται σχετικά για τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές.
* Τα έξοδα μεταφοράς των υπό προμήθεια ειδών επιβαρύνουν τον υποψήφιο ανάδοχο – οικονομικό φορέα.
* Όλες οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον υποψήφιο ανάδοχο – οικονομικό φορέα.
* Οι προσφορές θα αφορούν στο σύνολο των ειδών και υπηρεσιών που αναφέρονται.
* Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψηφίους αναδόχους – οικονομικούς φορείς για εξήντα (60) ημέρες από την επόμενη της λήξης της προθεσμίας κατάθεσής τους.
* Προσφορές με ρήτρα αναθεώρησης τιμής αποκλείονται από τη διαδικασία. Προσφορές με ρήτρα τροποποίησης των προσφερόμενων ειδών - υπηρεσιών αποκλείονται από τη διαδικασία.
* Στην έγγραφη προσφορά του ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας θα αναλαμβάνει ρητώς την δέσμευση ότι θα εκτελέσει την προμήθεια σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση.
* Χρόνος παράδοσης : έως 30 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.
* Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής, τροποποίησης ή και ματαίωσης της διαδικασίας, οι δε υποψήφιοι ανάδοχοι – οικονομικοί φορείς δεν εγείρουν κανένα δικαίωμα ως προς αυτό.
* Τα δικαιολογητικά μη αποκλεισμού, ήτοι: (α) πρόσφατο αντίγραφο Ποινικού Μητρώου, (β) πρόσφατη Ασφαλιστική και (γ) πρόσφατη Φορολογική Ενημερότητα, κρίνονται απαραίτητα κατά την κατάθεση των προσφορών. Προσφορές χωρίς τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά αποκλείονται από τη διαδικασία.
* Με τον υποψήφιο ανάδοχο – οικονομικό φορέα θα συναφθεί σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4412/2016.
1. **Διάρκεια Περιόδου Συντήρησης**

Η **διάρκεια της περιόδου Συντήρησης θα είναι τουλάχιστον πέντε (5) έτη** μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης.

1. **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας – Καθορισμός Χρόνου Εγγύησης**

Ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας **τουλάχιστον δύο (2) ετών για όλον τον εξοπλισμό και τα όλα επιμέρους υλικά** που τον απαρτίζουν. Ο χρόνος εγγύησης αρχίζει μία ημέρα μετά την οριστική παραλαβή τους. Αν κατά τη διάρκεια αυτού του χρονικού διαστήματος παρατηρηθεί βλάβη και ανωμαλία λειτουργίας, η οποία οφείλεται σε ελαττωματικό υλικό ή εσφαλμένη εγκατάσταση, ο προμηθευτής υποχρεούται να την αποκαταστήσει με δική του δαπάνη (θα επισκευάζεται επί τόπου ή το υλικό θα παραλαμβάνεται προς επισκευή με έξοδα και μέριμνα του υποψηφίου αναδόχου – οικονομικού φορέα).

Ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας εγγυάται ότι θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης των προσφερόμενων συστημάτων, για χρόνο ίσο με τη διάρκεια της εγγύησης. Οι εργασίες αυτές θα παρέρχονται χωρίς τίμημα. Ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας υποχρεούται να διαθέτει “*on call*” τεχνικό κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 9:00 ως τις 17:00, ο οποίος θα πρέπει να ανταποκριθεί το αργότερο σε δύο (2) ώρες, από την κλήση του (εντός του ωραρίου λειτουργίας της ΠΔΕ Θεσσαλίας).

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης, κατά τη διάρκεια της εγγύησης, είναι μία (1) εργάσιμη μέρα για θέματα ολικής διαθεσιμότητας και τρεις (3) εργάσιμες μέρες για υποδεέστερες βλάβες. Αν η διόρθωση της βλάβης απαιτεί περισσότερο χρόνο, ο ανάδοχος φροντίζει την προσωρινή αποκατάστασή της (εντός του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου, κατά περίπτωση) με δικό του αντίστοιχο εξοπλισμό, ο οποίος θα δίνει, κατ’ ελάχιστο, τις δυνατότητες εργασίας (από άποψη δυναμικότητας “hardware”, αλλά και από άποψη λογισμικού), που είχε το εν λόγω είδος.

Σε όλες τις περιπτώσεις βλάβης υλικού του εξοπλισμού, ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας υποχρεούται να τον επιδιορθώσει και να τον επαναφέρει στην προηγούμενη κατάσταση, χωρίς καμιά ελάττωση της δυναμικότητας και λειτουργικότητάς του, κάτι το οποίο θα βεβαιώνεται από το προσωπικό ή το αρμόδιο τμήμα της Αναθέτουσας Αρχής. Επίσης, πρέπει να φροντίσει για τη διάσωση των δεδομένων, είτε κατευθείαν από το προβληματικό υλικό, είτε με χρήση της διαδικασίας επαναφοράς.

**ΕΝΤΥΠΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι – οικονομικοί φορείς καλούνται να ανταποκριθούν και να καταθέσουν την τεχνική προσφορά τους συμπληρώνοντας όλα τα παρακάτω προαπαιτούμενα από την παρούσα πρόσκληση.

1. **Τηλεφωνικό κέντρο (Εξοπλισμός και Παρεχόμενες Υπηρεσίες)**

Στους παρακάτω πίνακες περιγράφεται η επιθυμητή δομή του τηλεφωνικού κέντρου, τα ελάχιστα βασικά χαρακτηριστικά του, καθώς και οι ελάχιστες τηλεφωνικές υπηρεσίες που αυτό πρέπει να υποστηρίζει.

* 1. *Δομή και ελάχιστα βασικά χαρακτηριστικά*

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται τα ελάχιστα βασικά χαρακτηριστικά:

|  |  |
| --- | --- |
| **4.1** | **Τηλεφωνικό Κέντρο - *Προδιαγραφές*** |
|  | **Τύπος** | **Περιγραφή - Απαίτηση** |  |  |
| **4.1.1** | **Τύπος τηλεφωνικού κέντρου** | **ΨΗΦΙΑΚΟ IP ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ** |  |  |
| **4.1.2** | **Τεχνολογία** | **IP** |  |  |
| **4.1.3** | **Δυνατότητα υποστήριξης αναλογικών συσκευών** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Δομή & Βασικά Χαρακτηριστικά** | **Απαίτηση /Τεμάχια** | **Απάντηση** | **Παραπομπή σε σχετικό έγγραφο** |
| **4.1.4** | **Πλήθος FLEXIBLE VOICE συνδέσεων (ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ)**  | **≥20** |  |  |
| **4.1.5** | **Πλήθος ISDN εξωτερικών γραμμών**  | **2** |  |  |
| **4.1.6** | **Πλήθος αναλογικών εξωτερικών γραμμών, για σύνδεση PSTN γραμμών OTE** | **≥4** |  |  |
| **4.1.7** | **Πλήθος εσωτερικών ψηφιακών γραμμών** | **≥2** |  |  |
| **4.1.8** | **Πλήθος εσωτερικών αναλογικών γραμμών** | **≥40** |  |  |
| **4.1.9** | **Δυνατότητα IP ΣΥΣΚΕΥΩΝ του ιδίου κατασκευαστή** | **≥4** |  |  |
| **4.1.10** | **Δυνατότητα υποστήριξης επιπλέον FLEXIBLE VOICE συνδέσεων για μελλοντική επέκταση** | **NAI** |  |  |
| **4.1.11** | **Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης, αναλογικών και ψηφιακών εσωτερικών γραμμών, στο διπλάσιο** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.12** | **Αναγνώριση κλήσεων σε όλες τις εσωτερικές γραμμές** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.13** | **Λογισμικό Καταγραφής κλήσεων του τηλεφωνικού κέντρου** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.14** | **Αναλογικές συσκευές του ιδίου κατασκευαστή με αναγνώριση** | **≥2** |  |  |
| **4.1.15** | **Ασύρματες αναλογικές συσκευές του ιδίου κατασκευαστή με αναγνώριση** | **≥2** |  |  |
| **4.1.16** | **Υποστήριξη υπαρχουσών αναλογικών συσκευών που χρησιμοποιούνται**  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.17** | **Υποστήριξη εγκατάστασης σε ικρίωμα (rack)** | **NAI** |  |  |
| **Εγγύηση** | **Απαίτηση σε Έτη** | **Απάντηση** | **Παραπομπή σε σχετικό έγγραφο** |
| **4.1.18** | **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας**  | **≥ 2 έτη** |  |  |
| **4.1.19** | **Περίοδος καλής συντήρησης** | **≥ 5 έτη από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης καλής λειτουργίας** |  |  |

*Πίνακας δομής και ελάχιστων βασικών χαρακτηριστικών*

Το τηλεφωνικό κέντρο και ο απαιτούμενος συνοδευτικός εξοπλισμός θα πρέπει να τοποθετηθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο – οικονομικό φορέα σε κατάλληλο ικρίωμα (“rack”), το οποίο θα προδιαγραφεί στην προσφορά του και θα παρασχεθεί από τον ίδιο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος – οικονομικός φορέας στην προσφορά του θα πρέπει, να συμπεριλάβει αναλυτική τεχνική περιγραφή της λύσης του. Επίσης, πρέπει να αναφέρει και τον απαιτούμενο συνοδευτικό εξοπλισμό (π.χ. κάρτες, τροφοδοτικά) που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση της λύσης του, συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Είδος** | **Ποσότητα** | **Λειτουργία και Βασικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά** |
| **1** | **Τηλεφωνικό Κέντρο** | 1 | ……… |
| **2** | **Ικρίωμα (rack)** | 1 | ……. |
| **3** | **…..** | ……. | …… |

*Πίνακας απαιτούμενου συνοδευτικού εξοπλισμού*

* 1. *Παρεχόμενες τηλεφωνικές υπηρεσίες*

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι ελάχιστες παρεχόμενες υπηρεσίες.

|  |  |
| --- | --- |
| **4.2** | **Τηλεφωνικό κέντρο - Παρεχόμενες Υπηρεσίες** |
|  | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή σε σχετικό έγγραφο** |
| **4.2.1** | **Δυνατότητα εσωτερικής αρίθμησης με τα τελευταία 3 ψηφία της αριθμοδότησης από το FLEXIBLE VOICE** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.2** | **Εξωτερική κλήση πληκτρολογώντας το μηδέν «0».** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.3** | **Θέση ενεργής κλήσης σε αναμονή (σε νέα εισερχόμενη κλήση)** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.4** | **Απάντηση κλήσης από άλλο εσωτερικό** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.5** | **Πλήθος κατηγοριών με βάση τη δυνατότητα κλήσης** | **Πέντε (5) (εσωτερικά, αστικά, υπεραστικά, κινητά, διεθνή)** |  |   |
| **4.2.6** | **Εκτροπή κλήσης σε άλλο, είτε εσωτερικό, είτε εξωτερικό αριθμό** (ανάλογα με τη δυνατότητα κλήσης) | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.7** | **Μεταφορά ενεργής κλήσης σε άλλο, είτε εσωτερικό, είτε και εξωτερικό αριθμό** (ανάλογα με τη δυνατότητα κλήσης) | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.8** | **Αυτόματη προώθηση κλήσεων, σε περίπτωση σήματος κατειλημμένου** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.9** | **Αυτόματη επανάκληση εσωτερικής γραμμής, που είναι κατειλημμένη, όταν αυτή ελευθερωθεί** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.10** | **Επανάκληση τελευταίων 10 κλήσεων (**ανάλογα με τις δυνατότητες της κάθε συσκευής**)** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.11** | **Υπηρεσία καταλόγου προσωπικών εγγραφών (υποστήριξη με κατάλληλο λογισμικό)** | **ΝΑΙ** |  |   |
| **4.2.12** | **Τήρηση ιστορικού κλήσεων για κάθε εσωτερική γραμμή (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες) - Δυνατότητα παρακολούθησης από τη συσκευή και από κατάλληλο λογισμικό** | **ΝΑΙ** |  |   |

*Πίνακας ελάχιστων παρεχόμενων υπηρεσιών*

* 1. *Χαρακτηριστικά τηλεφωνικών συσκευών*

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι ελάχιστες απαιτήσεις των τηλεφωνικών συσκευών

|  |  |
| --- | --- |
| **4.3** | **Τηλεφωνικές Συσκευές** |
|  | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή σε σχετικό έγγραφο** |
| **4.3.1** |  **Ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή προγραμματισμού τηλ. Κέντρου με τουλάχιστον 24 προγραμματιζόμενα πλήκτρα BLF με οπτική ένδειξη (ο συνολικός αριθμός μπορεί να επιτυγχάνεται και με τη χρήση module επέκτασης) (Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το τηλ. Κέντρο)** | **1** |  |  |
| **4.3.2** |  **Ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή προγραμματισμού τηλ. Κέντρου με τουλάχιστον 8 προγραμματιζόμενα πλήκτρα BLF με οπτική ένδειξη (ο συνολικός αριθμός μπορεί να επιτυγχάνεται και με τη χρήση module επέκτασης) (Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το τηλ. Κέντρο)** | **1** |  |  |
| **4.3.3** | **Αναλογική τηλεφωνική συσκευή με αναγνώριση κλήσης (Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το τηλ. Κέντρο)** | **23** |  |  |
| **4.3.4** | **IP τηλεφωνική συσκευή με αναγνώριση κλήσης (Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το τηλ. Κέντρο)** | **1** |  |  |
| **4.3.5** | **Ασύρματη συσκευή με αναγνώριση κλήσης (Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το τηλ. Κέντρο)** | **1** |  |  |
| **4.3.6** | **Εγγύηση συσκευών** | **≥2 έτη** |  |  |

*Πίνακας χαρακτηριστικών τηλεφωνικών συσκευών*

* 1. *Λογισμικό Διαχείρισης*

Το τηλεφωνικό κέντρο πρέπει να συνοδεύεται από αντίστοιχο λογισμικό διαχείρισης. Τα ελάχιστα χαρακτηριστικά περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4** | **Λογισμικό** |
|  | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή σε σχετικό έγγραφο** |
| **4.4.1** | **Διαχείριση μέσω web διεπαφής χρήστη** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.2** | **Βασική Παραμετροποίηση** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.3** | **Κατηγοριοποίηση με βάση τη δυνατότητα κλήσης για κάθε εσωτερικό αριθμό (εσωτερικά, αστικά, υπεραστικά, κινητά, διεθνή)** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.4** | **Δυνατότητα ειδικών ρυθμίσεων για κάθε εσωτερική γραμμή (πχ κλήση σε συγκεκριμένους αριθμούς)** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.5** | **Δυνατότητα λήψης backup και restore του αρχείου ρυθμίσεων (configuration) του τηλ. Κέντρου** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.6** | **Λογισμικό απλού χρήστη (Υπηρεσία καταλόγου προσωπικών εγγραφών)** | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.4.7** | **Εξαγωγή δεδομένων κλήσεων σε αρχείο csv, xml. Τήρηση ιστορικού κλήσεων για κάθε εσωτερικήγραμμή (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες)** | **NAI** |   |   |

*Πίνακας λογισμικού διαχείρισης*

Ο Περιφερειακός Διευθυντής Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Θεσσαλίας

Δρ Γεώργιος Δοδοντσάκης